

**ОТЧЁТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг¹**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 65 «Дельфин»» (МБДОУ № 65 «Дельфин»)

(наименование организации)

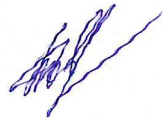
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	21 февраля 2021 года	Романова Н.В., заместитель заведующего	Раздел создан: «Общие сведения», «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено 21 февраля 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудовать	Октябрь 2023 года, при наличии дополнительного финансирования	Павлова Т.А., заведующий		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать	Октябрь 2023 года, при наличии дополнительного финансирования	Павлова Т.А., заведующий		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести	Октябрь 2023 года, при наличии дополнительного финансирования	Павлова Т.А., заведующий		
Наличие специально	Перепланировать	Октябрь 2023 года,	Павлова Т.А.,		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	санитарно-гигиеническое помещение в организации	при наличии дополнительного финансирования	заведующий		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие данной категории воспитанников	-	-	-	
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31 марта 2021 года	Романова Н.В., заместитель заведующего. Смирнова М.В., ст. воспитатель	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому обеспечена посредством электронной приёмной сайта	Выполнено 31 марта 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование образовательного процесса					
Замечаний нет					

Заведующий

31.12.2021



Павлова Т.А.